

Анализ проведенного опроса потребителей образовательных услуг в МДОУ д/с № 111 в 2024 году

На конец 2023-2024 учебного года в детском саду списочный состав - 235 детей. Средняя посещаемость составила – 160 детей. Опрос прошли 50 родителей разных возрастных групп путем случайного отбора опрашиваемых в период с 11.04.2024 по 29.04.2024г.г.

Цель опроса: Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг, системой охраны детей в детском саду, материально-техническим оснащением учреждения.

В результате изучения и анализа ответов родителей (законных представителей) детей можно сделать вывод о том, что:

1. Сотрудники детского сада доброжелательны, компетентны с высоким качеством профессиональной переподготовки.
2. Удовлетворены материально-техническим обеспечением воспитательно-образовательного процесса 98 % опрошенных.
3. Состоянием территории детского сада большинство родителей удовлетворены 98%.
4. 100 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных и воспитательных услуг.
5. 98% родителей готовы порекомендовать наш детский сад в качестве образовательной организации детям своих знакомых, друзей, родственников.
6. Качеством системы безопасности детей в детском саду удовлетворены только 88% опрошенных. 12% родителей хотели бы видеть в качестве охраны частную охранную организацию или государственную охранную организацию за счет бюджета города.
7. 98 % опрошенных удовлетворены системой охраны здоровья детей.
8. 94 % родителей удовлетворены качеством и разнообразием питания в детском саду. Это единственный показатель по сравнению с прошлым годом, который ухудшился. Родители желают в меню детей больше видеть фруктов, овощей, говядины, рыбы.
9. Хороший показатель удовлетворенности родителей возможностями развития творческих способностей и интересов детей в стенах детского сада (98%).

По результатам анкетирования видно, что многие показатели выросли по сравнению с 2023 годом.

Сотрудники детского сада учли пожелания родителей и решили принять к сведению и реализации запросы родителей детей, посещающих наш детский сад.

Заведующий МДОУ д/с № 111



Т.П. Акимова